

Roadmapa Transformacji Sprzedaży B2B — 180 dni

Transformacja nie zaczyna się od szkolenia i nie kończy na ogłoszeniu nowego standardu. Siedem pytań układa cały program na pół roku — od czego zacząć, co zdjąć z drogi i co ma zostać, kiedy przestaniecie tego pilnować. Wdrożeniem jednej metodyki w jednym zespole zajmuje się Plan Wdrożenia Metodyki Sprzedaży.

DWADZIEŚCIA MINUT NA JEDEN PROGRAM

KIEDY SIĘGNAĆ

- + zmiana została ogłoszona i nikt nie wie, co ma robić inaczej w poniedziałek;
 - + po warsztacie wszystko wróciło do poprzedniego stanu;
 - + wdrażacie na całej firmie naraz, bez sprawdzenia na jednym zespole;
 - + managerowie mają wspierać zmianę i nikt im nie powiedział jak;
 - + nie ma warunku, przy którym program zostanie zatrzymany.
-

WYPEŁNIJ 7 PÓŁ

01 CO MA BYĆ INNE ZA PÓŁ ROKU

Co ludzie mają robić inaczej — konkretnie?

02 OD CZEGO ZACZYNACIE

Która zmiana musi pójść pierwsza, żeby reszta miała sens?

03 CO MA ROBIĆ MANAGER

Co dokładnie — i skąd będzie wiedział, że robi to dobrze?

04 CO ZDEJMUJECIE Z DROGI

Która dzisiejsza miara, premia albo krok procesu trzeba usunąć, zanim to ruszy?

05 PO CZYM POZNACIE, ŻE DZIAŁA

Jaki obserwowalny ślad, a nie jakie wrażenie?

06 CO ZOSTANIE BEZ PILNOWANIA

Co ma się utrzymać, kiedy przestaniecie tego doglądać co tydzień?

Startujecie, zawężacie pilotaż, najpierw usuwacie przeszkodę czy odkładacie?

CO Z TEGO WYCHODZI

Zmiana opisana jest jako „lepszą sprzedaż”

Tego nie da się zobaczyć ani wesprzeć. Wróć do pytania 1 i opiszcie zachowanie, nie jakość.

Wszystko rusza naraz

Wróć do pytania 2 i ustawcie kolejność. Program bez pierwszego kroku rozkłada się na sześć równoległych, z których żaden się nie kończy.

Manager nie wie, co ma robić

Program nie ruszy. Wróć do pytania 3 — to nie handlowcy utrzymują zmianę na co dzień.

Premia i miary nagradzają stary sposób

Najpierw to, potem program. Wróć do pytania 4 — inaczej uczycie ludzi czegoś, za co ich nie nagradzacie, i wygra przelew.

Nic się nie utrzyma bez waszego nadzoru

To nie jest transformacja, tylko akcja. Wróć do pytania 6 — i zapiszcie warunek, przy którym program zatrzymujecie.
