

Rejestr Gotowości do Zobowiązania

„Klient się zastanawia” nie jest stanem, tylko brakiem opisu. Osiem pytań nazywa jedną rzecz, która ma zostać podpisana albo zatwierdzona, i jedną, która realnie temu stoi na drodze — razem z osobą, która może ją zdjąć.

PRACA ZESPOŁU · DZIESIĘĆ MINUT NA JEDNO ZOBOWIĄZANIE

KIEDY SIĘGNAĆ

- + w rejestrze jest etap, ale nikt nie umie powiedzieć, co ma zostać podpisane;
- + odbyliście trzy spotkania i to jest cały widoczny postęp;
- + „wrócimy do tematu w przyszłym kwartale” zostało zapisane jako szansa;
- + ktoś uznał brak odpowiedzi za zgodę;
- + prognoza mówi „domykamy”, a nie wiadomo, kto ma prawo podpisać.

WYPEŁNIJ 8 PÓŁ

01 CO DOKŁADNIE MA SIĘ WYDARZYĆ

Co ma zostać podpisane, zatwierdzone, udostępnione albo sfinansowane?

02 KTO MA TO ZROBIĆ

Która osoba ma prawo to zrobić — i skąd to wiesz?

03 CO STOI NA DRODZE

Jaka jedna rzecz blokuje to dzisiaj?

04 SKĄD WIESZ, ŻE TO TA RZECZ

Co konkretnie usłyszałeś albo zobaczyłeś?

05 CO, JEŚLI NIE ZNIKNIE

Ile kosztuje ich to, że nic się nie dzieje — a ile was?

06 KTO MOŻE JĄ ZDJĄĆ

Po czyjej stronie leży rozstrzygnięcie — i czy ta osoba o tym wie?

07 CZEGO JESZCZE BRAKUJE

Co poza tą blokadą musi być gotowe — decyzja, umowa, wdrożenie?

08 DECYZJA

Idziecie dalej, sprawdzacie, przekazujecie czy przestajecie to prognozować?

CO Z TEGO WYCHODZI

Nie umiesz nazwać, co konkretnie ma zostać podpisane

Wróć do pytania 1. Bez tego nie ma czego prognozować — jest kontakt, nie sprawa.

Blokada jest domysłem po tym, jak ktoś przestał odpisywać

Nie planuj wokół niej. Cisza nie zawiera informacji o powodzie; pytanie 4 ma być cytatem albo zdarzeniem.

Osoba, która ma podpisać, nie wie, że ma podpisać

To nie jest blokada, tylko brak rozmowy. Wróć do pytania 6.

Wszystko jest gotowe po ich stronie, a nie po waszej

Zajmij się swoją stroną, zanim poprosisz o decyzję. Pytanie 7 dotyczy obu stron, nie tylko klienta.

Rzecz, która blokuje, nie leży w waszym zakresie

Przekaż ją tam, gdzie leży, i zapisz, na co czekacie oraz od kiedy.
