

# Projektant Sekwencji Dowodów

Klient prosi o „więcej dowodów”, a nikt nie pyta, który wynik cokolwiek zmieni. Osiem pytań wskazuje niewiadomą, która realnie waży, dobiera do niej najtańszy adekwatny dowód i ustala z góry, co zrobicie po każdym wyniku.

PRACA ZESPOŁU · DZIESIĘĆ MINUT PRZED URUCHOMIENIEM DOWODU

---

## KIEDY SIĘGNAĆ

- + planujecie pokaz, pilotaż albo wdrożenie próbne;
- + klient prosi o więcej dowodów, nie mówiąc, co ma z nich wynikać;
- + lista pytań rośnie i nie wiadomo, które z nich są istotne;
- + pilotaż nie ma punktu odniesienia, właściciela ani warunku zatrzymania;
- + kryteria oceny zmieniają się po każdym wyniku.

---

## WYPEŁNIJ 8 PÓL

### 01 CZEGO DOTYCZY DECYZJA

Co klient ma rozstrzygnąć — i do kiedy?

---

---

### 02 CZEGO NIE WIEDZĄ

Wypisz niewiadome, które są dziś w grze.

---

---

### 03 KTÓRA NAPRAWDĘ WAŻY

Która z nich zmienia wybór, a nie tylko go opóźnia?

---

---

### 04 CO JĄ OGRANICZY

Jaki dowód, dane albo test zmniejszą tę jedną niewiadomą?

---

---

### 05 ILE TO KOSZTUJE

Czy koszt i czas tego dowodu są proporcjonalne do wagi decyzji?

---

---

### 06 CO ZROBICIE PRZY KAŻDYM WYNIKU

Co przy wyniku dobrym, złym i niejednoznacznym — ustalone przed startem?

---

---

#### 07 CO ZOSTAJE MIMO DOWODU

Jakie ryzyko zostanie i kto je bierze na siebie?

---

---

#### 08 DECYZJA

Uruchamiacie, zmieniacie na tańszy dowód, odkładacie czy przerywacie?

---

---

---

#### CO Z TEGO WYCHODZI

Pokaz jest planowany, bo tak wypada, a nie dlatego, że coś rozstrzyga

Wróć do pytania 3. Dowód, który nie zmniejsza żadnej niewiadomej, kosztuje obie strony i niczego nie kończy.

Wynik i tak nie zmieni decyzji

Nie uruchamiajcie go. To najczęstszy powód, dla którego pilotaże ciągną się miesiącami i kończą niczym.

Test kosztuje więcej niż sama decyzja

Wybierzcie tańszy dowód w pytaniu 4 — dane, które już mają, referencję albo jedno pytanie do osoby, która z tego korzysta.

Nie umiecie powiedzieć, co zrobicie przy wyniku negatywnym

Ustalcie to przed startem. Po fakcie zawsze znajdzie się wyjaśnienie, dlaczego akurat ten wynik się nie liczy.

Ryzyko zostaje mimo dobrego wyniku

Nazwijcie je i ustalcie, kto je bierze. Nienazwane wraca po wdrożeniu i wtedy jest sporem, nie ustaleniem.