

Matryca Podziału Pracy Człowiek–Technologia

Nie automatyzuje się zawodów, tylko zadania. Siedem pytań bierze jedno zadanie i rozstrzyga, co da się oddać technologii, co wymaga osądu i ile kosztuje pomyłka — bo to koszt błędu, a nie wygoda, wyznacza miejsce człowieka.

PRACA ZESPOŁU · DZIESIĘĆ MINUT NA JEDNO ZADANIE

KIEDY SIĘGNAĆ

- + ktoś mówi „AI zastąpi handlowców” i trzeba to sprowadzić do konkretów;
- + zadanie jest powtarzalne, a mimo to ciągle wymaga poprawek;
- + narzędzie ma funkcję, ale nikt nie sprawdził, czy działa u was;
- + pomyłka w tym zadaniu dotyczy konkretnej osoby;
- + oszczędność czasu znika przy poprawianiu wyniku.

WYPEŁNIJ 7 PÓŁ

01 JAKIE ZADANIE

Opisz jedno — nie stanowisko.

02 CO MA Z NIEGO WYJŚĆ

Jaki wynik jest dobry?

03 ILE KOSZTUJE POMYŁKA

Kogo dotknie — i jak łatwo to odkręcić?

04 CZEGO NIE DA SIĘ ODDAĆ

Co wymaga osądu, relacji albo mandatu?

05 CO TECHNOLOGIA NAPRAWDĘ POTRAFI

Nie z zapowiedzi dostawcy, tylko ze sprawdzenia na waszych przypadkach.

06 GDZIE STOI CZŁOWIEK

Patrzy przed wykonaniem czy po nim?

Oddajecie, oddajecie z kontrolą, zostawiacie przy człowieku czy najpierw sprawdzacie?

CO Z TEGO WYCHODZI

Rozmowa dotyczy stanowiska, a nie zadania

Rozłóżcie je na zadania. „Handlowiec” to kilkanaście różnych prac i każda ma inną odpowiedź.

Powtarzalne uznaliście za automatyzowalne

Sprawdźcie pytanie 4. Powtarzalność nie mówi nic o tym, ile w zadaniu jest osądu.

Dowodem możliwości jest zapowiedź dostawcy

Sprawdźcie na własnych przypadkach. Dostępna funkcja nie jest udowodnioną zdolnością.

Poprawianie wyniku zajmuje tyle co sama praca

Zostawcie przy człowieku i zapiszcie dlaczego. To najlepsza obrona przed powrotem tego samego pomysłu za pół roku.

Pomyłka dotyczy konkretnej osoby

Człowiek staje przed, nie po. Pytanie 6 rozstrzyga się kosztem błędu, a nie wygodą zespołu.
