

Mapa Źródła Obawy

„Za drogo” znaczy dziesięć różnych rzeczy i tylko jedna z nich dotyczy ceny. Siedem pytań rozdziela to, co padło, od tego, co to może znaczyć — i projektuje najmniejszy test, który to rozstrzygnie.

PRACA WŁASNA · PIĘĆ MINUT NA JEDEN SYGNAŁ

KIEDY SIĘGNAĆ

- + padło zdanie brzmiące jak zastrzeżenie i już wiecie, co odpowiedzieć;
- + ten sam argument wraca trzeci raz mimo waszych odpowiedzi;
- + zespół ma jedną ripostę na „za drogo” i używa jej zawsze;
- + pierwsza hipoteza o powodzie została zapisana jako ustalony fakt;
- + odpowiedź poszła do osoby, która o nic nie pytała.

WYPEŁNIJ 7 PÓŁ

01 CO DOKŁADNIE PADŁO

Zapisz to zdanie albo zdarzenie tak, jak było — bez poprawiania.

02 CZEGO TO DOTYCZY

Jakiego konkretnego zobowiązania albo kroku?

03 KTO TO POWIEDZIAŁ

Kto, kiedy, przy kim — i czy mówił we własnym imieniu?

04 CO TO MOŻE ZNACZYĆ

Wypisz dwa różne powody, dla których ktoś mógł to powiedzieć.

05 CO PRZEMAWIA ZA KTÓRYM

Co już wiesz, co wspiera jedną wersję, a co drugą?

06 JAK TO SPRAWDZISZ

Jaki najmniejszy test albo jedno pytanie rozdzieli te wersje?

Sprawdzasz, przekazujesz, odpowiadasz czy zapisujesz, że nadal nie wiesz?

CO Z TEGO WYCHODZI

Masz jedną hipotezę i gotową odpowiedź do niej

Zatrzymaj się na pytaniu 4. Pierwsza hipoteza jest zwykle Twoja, nie jego — i dlatego pasuje tak dobrze.

Zdanie zapisaliście własnymi słowami

Wróć do pytania 1 i zapisz cytując „Za drogo” i „nie mamy na to teraz budżetu” to dwie różne sprawy i dwie różne drogi dalej.

Nie da się tego rozstrzygnąć bez osoby spoza rozmowy

Przełącz to tam, gdzie leży mandat, zamiast zgadywać dalej.

Sprawdziliście i nadal nie wiadomo

Zapiszcie to wprost. Zapisane „nie wiemy” jest uczciwsze niż wygodna hipoteza, która za miesiąc będzie czytana jak fakt.

Wiecie już, co to znaczy

Zapiszcie zakres — czego to dotyczy, a czego nie. Bez tego jedna rozstrzygnięta obawa zaczyna tłumaczyć całą sprawę.