

Mapa Braku Decyzji

Brak decyzji też jest wynikiem i warto go zrozumieć, zamiast wysyłać kolejne przypomnienie. Osiem pytań rozstrzyga, czy to odłożenie, wybór kogoś innego, brak mandatu, czy temat, który nigdy nie był priorytetem.

DZIESIĘĆ MINUT NA JEDNĄ SPRAWĘ

KIEDY SIĘGNAĆ

- + termin minął i nic się nie stało;
- + klient przestał odpisywać po dobrej rozmowie;
- + sprawa wisi w prognozie trzeciej kwartał;
- + ktoś chce włączyć automatyczne przypomnienia;
- + wpisano „przegrana”, a nikt nie wie, na czym jest rzecz.

WYPEŁNIJ 8 PÓŁ

01 CZEGO ZABRAKŁO

Jakie konkretne zobowiązanie miało nastąpić — i do kiedy?

02 CO WIECIE NA PEWNO

Co się wydarzyło, a co sobie dopowiadacie?

03 CO JESZCZE MOGLI ZROBIĆ

Wybrali kogoś, zrobili sami, zostawili jak jest — czy nic z tego?

04 CZY BYŁO KOMU ZDECYDOWAĆ

Czy osoba z mandatem w ogóle się tym zajmowała?

05 CZY BYŁO O CZYM DECYDOWAĆ

Czy uzasadnienie istniało po ich stronie — czy tylko po waszej?

06 CO SIĘ U NICH ZMieniŁO

Przesunęły się priorytety, ludzie czy pieniądze?

07 CO MUSIAŁOBY SIĘ WYDARZYĆ, ŻEBY WRÓCIĆ
Jakie konkretne zdarzenie — nie „za kwartał”?

08 DECYZJA

Zamykacie, odkładacie z warunkiem, przekazujecie czy zdejmujecie z prognozy?

CO Z TEGO WYCHODZI

„Nie odpisali” zapisaliście jako brak priorytetu

To domysł. Wróć do pytania 2 — cisza nie zawiera informacji o tym, co ją spowodowało, a wpisana jako powód zamyka sprawę fałszywie.

Sprawa wisi w prognozie mimo minionego terminu

Zdejmijcie ją. Utrzymywanie jej tam psuje prognozę wszystkim, nie tylko tej sprawie.

Uzasadnienie istniało tylko po waszej stronie

To najczęstszy powód braku decyzji i najrzadziej zapisywany. Zapiszcie go — wróci przy następnej podobnej sprawie.

Zmieniły się priorytety, ludzie albo budżet

Odlóżcie z konkretnym warunkiem powrotu z pytania 7, a nie z datą wziętą z kalendarza.

Nie wiadomo, czy ktokolwiek miał mandat

Ustalcie to, zanim uznacie sprawę za przegraną. Przegrana z kimś to zupełnie inna nauka niż brak decyzji.
