

Karta Wystarczającego Uzgodnienia

Jednomysłność nie jest potrzebna i zwykle bywa udawana. Siedem pytań ustala, co jest wspólnym faktem, gdzie zostaje spór i czy ta różnica w ogóle blokuje najbliższy ruch.

PRACA ZESPOŁU · DZIESIĘĆ MINUT NA JEDEN RUCH

KIEDY SIĘGNAĆ

- + „wszyscy się zgadzają” i nic z tego nie wynika;
- + cisza na spotkaniu została zapisana jako zgoda;
- + dwie osoby mówią to samo słowo o dwóch różnych rzeczach;
- + ktoś zgodził się warunkowo i nikt nie zapisał warunku;
- + decyzja czeka na zgodę, której do tego kroku nikt nie potrzebuje.

WYPEŁNIJ 7 PÓL

01 CO UZGADNIACIE

Jaki konkretnie ruch — nie „współpracę”?

02 CO JEST WSPÓLNYM FAKTEM

Co obie strony podpisałyby bez zastrzeżeń?

03 GDZIE SIĘ RÓŻNICIE

Co pozostaje sporne — i czyje to zdanie?

04 CZY TA RÓŻNICA BLOKUJE RUCH

Trzeba ją rozstrzygnąć teraz — czy da się iść dalej mimo niej?

05 KTO ZGODZIŁ SIĘ WARUNKOWO

Kto powiedział „tak, ale” — i co jest tym warunkiem?

06 KTO TO WYKONA

Kto ma zrobić robotę — i czy o tym wie?

Ruszacie, domykacie warunek, rozstrzygacie spór czy czekacie?

CO Z TEGO WYCHODZI

Zgodę uznaliście po ciszy na spotkaniu

Zapytajcie wprost. Cisza w grupie znaczy tyle, ile pozwala kultura tej firmy — a tego nie wiecie.

Spór dotyczy czegoś, co nie wpływa na najbliższy ruch

Zapiszcie go i idźcie dalej. Wróć do pytania 4 — nie każdą różnicę trzeba zamykać teraz, a próba zamknięcia wszystkich zatrzymuje sprawę.

Ktoś zgodził się warunkowo, a warunku nie ma nigdzie

Dopiszcie go w pytaniu 5. Niezapisany warunek wraca jako zaskoczenie, zwykle w najgorszym momencie.

Osoba, która ma wykonać pracę, nie była pytana

To nie jest uzgodnienie, tylko decyzja o cudzej pracy — i tak zostanie odebrana przy wdrożeniu.

Uzgodnienie dotyczy czegoś większego niż najbliższy ruch

Zawężcie je. Zgoda „na całość” zwykle nie zapada wcale; zgoda na jeden ruch zapada w tydzień.
