

Karta Wspólnej Agendy Spotkania

Agenda „o nas, o Państwa potrzebach, prezentacja, następne kroki” jest listą tematów dostawcy. Osiem pytań zamienia ją w umowę: co ma wyjść, kto musi być, ile to potrwa i czego świadomie nie ruszacie.

PRACA WŁASNA · PIĘĆ MINUT PRZED WYSŁANIEM ZAPROSZENIA

KIEDY SIĘGNAĆ

- + agenda, którą wysyłasz, składa się z nazw etapów, a nie z rezultatów;
- + w spotkaniu ma wziąć udział kilka ról z różnymi oczekiwaniami;
- + cel ustalono trzy tygodnie temu i mógł się zdezaktualizować;
- + warsztat albo demo ma się skończyć rozstrzygnięciem, nie pokazem;
- + w grę wchodzi rozstrzygnięcie, czy dalsza praca w ogóle ma sens.

WYPEŁNIJ 8 PÓŁ

01 DLACZEGO AKURAT TERAZ

Co się wydarzyło, że rozmawiacie właśnie w tym momencie?

02 CO MA Z NIEGO WYJŚĆ DLA KLIENTA

Co ta strona ma po spotkaniu wiedzieć albo móc rozstrzygnąć?

03 CO MA WYJŚĆ DLA CIEBIE

Czego Ty potrzebujesz, żeby zrobić następny krok?

04 KTO MUSI BYĆ

Które perspektywy są potrzebne — i kogo brakuje?

05 ILE POTRWA I CZEGO NIE OBEJMIE

Ile to realnie zajmie i który wątek świadomie zostaje poza?

06 JAK PRACUJECIE

Rozmawiacie, liczycie, rysujecie wspólnie — i jak klient może to zmienić w trakcie?

07 JAK TO ZAMYKACIE

Po czym poznacie na koniec, że warto było — i co, jeśli nie?

08 DECYZJA

Wysyłasz tak, uzgadniasz wcześniej z klientem czy zmieniasz format?

CO Z TEGO WYCHODZI

Agenda składa się z nazw etapów, a nie z rezultatów

Wróć do pytania 2. „Prezentacja rozwiązania” nie jest rezultatem — rezultatem jest to, co klient po niej rozstrzygnie.

Twój rezultat da się osiągnąć, a rezultatu klienta nie

Nie wysyłaj tej agendy. Spotkanie, z którego tylko Ty coś masz, klient zapamięta dokładnie tak.

Brakuje roli, bez której nic się nie rozstrzygnie

Przełóż albo zawęż zakres do tego, co da się zrobić bez niej — i powiedz to wprost w zaproszeniu.

Zakres rośnie, a czas nie

Utnij wątek w pytaniu 5 i powiedz, kiedy do niego wróćcie. Agenda bez wyłączeń nie jest umową, tylko listą życzeń.

Nie umiesz nazwać, po czym poznacie, że spotkanie się udało

Dopisz to w pytaniu 7. Bez tego zamknięciem będzie „to co, umawiamy kolejne”.
