

Karta Projektu Pierwszej Rozmowy

Pierwsza rozmowa nie zaczyna się od slajdów ani od listy pytań, tylko od tego, po co w ogóle jest. Osiem pytań ustawia ją tak, żeby obie strony wyszły z czymś, czego wcześniej nie miały.

PRACA WŁASNA · DZIESIĘĆ MINUT NA JEDNĄ ROZMOWĘ

KIEDY SIĘGNAĆ

- + masz umówione pierwsze spotkanie i przygotowujesz się do niego slajdami;
- + w rozmowie ma wziąć udział ekspert techniczny albo kilka osób naraz;
- + przygotowanie zbudowało mocną tezę o kliencie, której nikt nie sprawdził;
- + nie wiadomo, czy potrzebna jest rozmowa, czy wystarczy materiał;
- + rozmowa ma być nagrywana albo spisywana.

WYPEŁNIJ 8 PÓL

01 PO CO TA ROZMOWA

Na czyj wniosek i w jakim zakresie ta rozmowa w ogóle istnieje?

02 Z CZYM WYJDZIE KLIENT

Co ta osoba będzie po rozmowie wiedziała albo miała, czego nie ma teraz?

03 CZEGO POTRZEBUJESZ TY

Czego naprawdę musisz się dowiedzieć, żeby móc cokolwiek zaproponować?

04 CO ZAKŁADASZ I JAK TO SPRAWDZISZ

Co z Twoich notatek jest domysłem, a nie faktem — i jakim pytaniem to rozstrzygniesz?

05 KTO MUSI BYĆ NA ROZMOWIE

Która wiedza jest potrzebna — i czy osoba, która ją ma, będzie obecna?

06 CO WNOSISZ TY

Co położysz na stole, zanim padnie słowo o produkcji?

07 PO CZYM POZNASZ, ŻE SIĘ UDAŁO

Co ma po rozmowie istnieć — kryterium, wyliczenie, uzgodniony następny ruch?

08 DECYZJA

Prowadzisz, poprawiasz zakres, zmieniasz format czy odkładasz?

CO Z TEGO WYCHODZI

Umiesz nazwać, czego chcesz Ty, ale nie to, z czym wyjdzie klient

Wróć do pytania 2. Rozmowa, w której tylko Ty się czegoś dowiadujesz, jest przesłuchaniem, nie spotkaniem.

Półowa notatek z przygotowania to domysł podany jak fakt

Oznacz to w pytaniu 4 i przygotuj pytanie, które to rozstrzygnie. Rozmowa nie jest miejscem na potwierdzanie własnej tezy.

Wiedzy, po którą idziesz, nie ma nikt z zaproszonych

Przetóż albo zaproś właściwą osobę. Pytanie 5 ma być spełnione przed terminem, nie w jego trakcie.

Wszystko, co masz wnieść, mieści się w jednym dokumencie

Wyślij dokument i zapytaj o jedną rzecz. Rozmowę zostaw na moment, w którym będzie co rozstrzygnąć.

Rozmowa ma być nagrywana, a nikt nie zapytał o zgodę

Zapytaj przed spotkaniem i zapisz odpowiedź. Nagranie bez zgody jest kosztem, nie ułatwieniem.
