

Architektura Negocjacji Wartości, Warunków i Ryzyka

Negocjację przegrywa się przed rozmową — przez brak mandatu i brak listy zmiennych. Osiem pytań ustala, co wolno oddać, czego oczekujecie w zamian i w którym miejscu wstajecie od stołu.

PRACA ZESPOŁU · PIĘTNAŚCIE MINUT PRZED ROZMOWĄ

KIEDY SIĘGNAĆ

- + rozmowa o warunkach zaczyna się od ceny i na niej kończy;
- + ktoś obiecał rabat, zanim ustalono, co za niego dostajecie;
- + nie wiadomo, kto po waszej stronie zatwierdza odstąpienie;
- + klient porównuje was ofertę, której nie możecie zobaczyć;
- + nikt nie ustalił, przy jakich warunkach lepiej nie podpisywać.

WYPEŁNIJ 8 PÓL

01 O CZYM NEGOCJUJECIE

Co konkretnie jest przedmiotem — a co jest poza rozmową?

02 CO WOLNO CI SAMEMU

Do jakiej granicy możesz zejść, nie pytając nikogo?

03 KTO ZATWIERDZA RESZTĘ

Kto po waszej stronie musi powiedzieć „tak” — i ile to trwa?

04 CO JEST W GRZE POZA CENĄ

Termin, zakres, ryzyko, płatność, poziom obsługi — co jeszcze?

05 CZEGO CHCECIE W ZAMIAN

Za każde ustąpienie — co dostajecie?

06 CO, JEŚLI NIE PODPISZECIE

Co macie zamiast tego — i co ma wtedy klient?

07 KIEDY WSTAJECIE OD STOŁU

Przy jakim warunku ta umowa przestaje się wam opłacać?

08 DECYZJA

Wchodzicie z tym pakietem, prosicie o zatwierdzenie, przekazujecie do przeglądu czy odpuszczacie?

CO Z TEGO WYCHODZI

Jedyną zmienną w rozmowie jest cena

Wróć do pytania 4. Negocjacja o jednej zmiennej ma jednego wygranego i jest nim ten, kto ma więcej czasu.

Ustępstwo idzie bez niczego w zamian

To nie jest ustępstwo, tylko obniżka. Wróć do pytania 5 — każda pozycja z listy ma mieć swoją drugą stronę.

Nie wiecie, kto zatwierdza odstępowstwo

Ustalcie to przed rozmową. „Muszę zapytać” powiedziane po deklaracji kosztuje więcej niż powiedziane wcześniej.

Rozmowa dotyczy odpowiedzialności, danych albo prawa właściwego

Do przeglądu prawnego, zanim cokolwiek potwierdzicie ustnie.

Warunki zeszyły poniżej granicy z pytania 7

Powiedzcie to i wycofajcie ofertę. Umowa podpisana poniżej tej granicy kosztuje przez cały czas swojego trwania.